

Coaching i mentoring

Kontrakt - czyli zasady, które pomagają nam skutecznie pracować

- **Punktualność** – ważne jest rozpoczynanie sesji o czasie, żeby zdążyć domknąć proces w czasie sesji.
- **Czas dla Ciebie** – sesja to Twój czas. Jeśli pracujemy on-line zadbaj o to, by było Ci komfortowo i by nikt Ci nie przeszkadzał, a komórka była wyciszona. Dobrze jak będziesz mieć pod ręką coś do pisania, kartki, a czasem przydają się również chusteczki.
- **Wszystko między nami** – obowiązuje mnie zawodowa dyskrecja. Wyjątek stanowi sytuacja zagrożenia życia Twojego lub Twoich bliskich, wtedy jestem zobowiązana zgłosić sprawę do odpowiednich instytucji, by zadbać o bezpieczeństwo.
- **Kontrola jakości mojej pracy** – podlegam tzw. superwizji, w czasie której anonimowo (obowiązuje RODO!) weryfikuję swoją pracę na sesjach z doświadczonym superwizorem, by dbać o najwyższy standard moich usług.
- **Zasady odwołania sesji przez Klienta** - Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad odwoływania sesji z 24 godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie sesji przez Klienta w terminie krótszym niż 24 godziny powoduje konieczność wniesienia opłaty za sesję. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest przełożenie sesji na inny termin, o czym decyduje coach.
- **Zasady odwołania sesji przez coacha** – coach również jest zobowiązany do przestrzegania zasad odwoływania sesji z 24 godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku odwoływania sesji przez coacha w czasie krótszym niż 24 godziny, możliwe jest przełożenie sesji na najbliższy możliwy termin lub gdy nie pasuje to Klientowi, następną sesja oferowana jest Klientowi bez opłaty.

Regulamin sesji – czyli ważne informacje przed zakupem sesji

- Poprzez e-sklep CM Wielkoszyński można nabyć indywidualne sesje coachingu i mentoringu z Anną Meller oraz pakiety, w których jednostkowe ceny sesji są niższe.
- W przypadku sesji on-line warunkiem odbycia sesji jest wcześniejsza opłata w e-sklepie wielkoszynski.pl wg aktualnych stawek (potwierdzenie przelewu jest konieczne do rozpoczęcia sesji). Opłaty za sesje w gabinecie i sesje w ruchu mogą być dokonywane w e-sklepie wielkoszynski.pl lub na miejscu bezpośrednio po sesji.
- Najpóźniej po zakupie sesji Klient zobowiązany jest do zadzwonienia lub wysłania SMS bezpośrednio do Anny Meller w celu umówienia terminu sesji pod nr 797326797.
- Standardowy czas odpowiedzi coacha po zakupie sesji to 3 dni, chyba, że na stronie widnieje informacja o nieobecności coacha do określonej daty. Wtedy termin ustalany jest do 3 dni po tej dacie.
- Standardowa sesja coachingu trwa 1,5h. Klient może zasięgnąć informacji u coacha w sprawie optymalnej ilości i częstotliwości sesji. Decyzję w tej sprawie podejmuje jednak zawsze Klient.
- Sesja może odbywać się on-line za pomocą Skype (proszę zadbać o naładowane, sprawne urządzenie z włączoną funkcją wizji i głosu), w gabinecie CM Wielkoszyński oraz w formie sesji w ruchu (jeśli klient nie ma przeciwwskazań, połączenie spaceru lub lekkiego treningu nordic walking i coachingu).
- Zakup sesji jest równoznaczny z akceptacją regulaminu i kontraktu.
- Po zakupie Klient dostaje maila z potwierdzeniem zakupu oraz załącznik RODO (standardowy dla wszystkich usług świadczonych przez Centrum), który należy wydrukować, podpisać i przesłać mailem na informacje@wielkoszynski.pl.
- Jeśli nie ma takiej możliwości, Klient zobowiązany jest do ręcznego napisania oświadczenia i podpisania go oraz przesłania np. zdjęcia do Centrum: „Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z informacją dla klienta dotyczącą przetwarzania danych osobowych, regulaminem świadczenia usług oraz polityką prywatności na rzecz klientów Centrum Medycznego Wielkoszyński (do wglądu na stronie wielkoszynski.pl lub w siedzibie Usługodawcy).
- data i czytelny podpis